

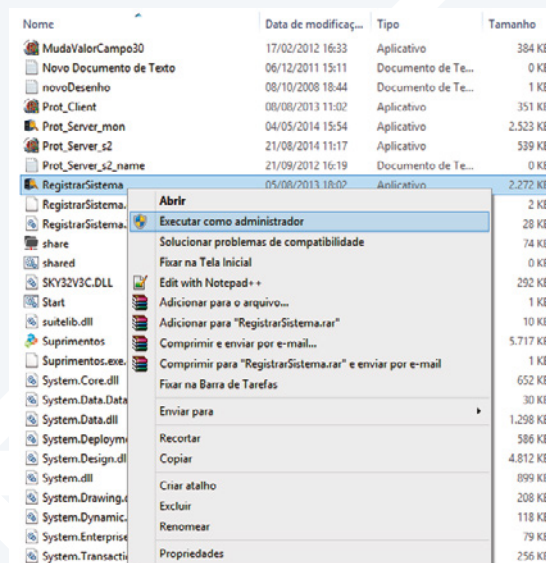
BACKUP DO SISTEMA 3.0

O hábito regular de fazer backups evita que problemas mecânicos e falhas humanas atrapalhem a rotina de sua empresa.

Backups diários são ideais, e podem ser feitos rapidamente.

Para realizar o backup do seu sistema 3.0 é necessário que não nenhum usuário esteja acessando o sistema.

Isso pode ser verificado executando como administrador o aplicativo Prot_Server_Mon.exe na pasta CEM 3.0/bin.



Verifique se não há nenhum usuário acessando o sistema.



Verifique se não há nenhum usuário acessando o sistema.



A tela aparecerá da seguinte forma:



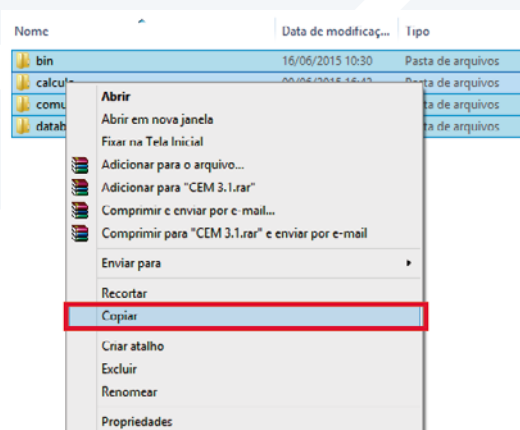
Agora que o serviço está parado, é só copiar os dados que deseja salvar.

- bin
- calculo
- comum
- database

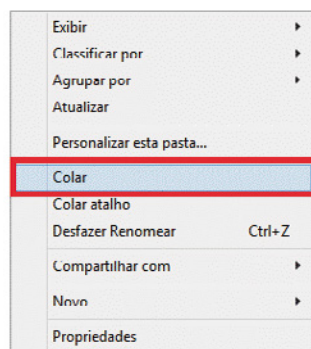
- Bin: Contém a estrutura do software, executáveis, e arquivos necessários para o funcionamento do sistema.
Backup recomendável sempre que mudanças significativas forem feitas (atualizações de software).
- Calculo: Contém relatórios originais do sistema e as personalizações feitas para a sua empresa, bem como arquivos importados e exportados para seu sistema.
Backup recomendado sempre que alterações forem feitas nos relatórios ou em atualizações do sistema.
- Comum: Todo o conteúdo de imagens de seu sistema encontra-se nessa pasta, então sempre que atualizar material, desenhar novos croquis é bom que faça um backup dessa pasta.
Backup semanal recomendado.
- Database: Todas as suas obras, esquadrias e cadastros de materiais e clientes estão nessa pasta, o arquivo CW30.FDB dentro dela é essencial e insubstituível.
O Backup diário é o recomendado para essa pasta.

Como realizar o backup:

Selecione e copie os arquivos que deseja salvar:



Cole em outro local, de preferência em uma unidade de disco externa, ou pendrive, evitando que problemas na máquina o façam perder o sistema e os backups.



Aguarde o termino da transferência, caso seja feita de todo o conteúdo do sistema pode demorar algumas horas.

Após toda a cópia ser realizada, basta iniciar novamente o serviço usando o Prot_Server_Mon e o uso do sistema estará liberado.



Caso tenha dúvidas para realizar esse procedimento, fique à vontade para entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico.

CONTATE NOSSO DEPARTAMENTO DE SUPORTE TÉCNICO QUE ATENDE DE SEGUNDA A SEXTA DAS 08H ÀS 12H E DAS 13H30 ÀS 17H.

✉ suportepreference@esquadgroup.com.br

☎ (15) 3035.8250

💻 Atendimento Online: www.esquadgroup.com.br/cws

Rua Ernestina Vieira Neves, 366 | Jd. São Marcos | 18056-630 | Sorocaba | SP



ESQUADGROUP